

Fiche de poste N° 45/2016

Poste à pourvoir : Chargé(e) de projet « offre bus – grande couronne » au sein de la division Offre Routière Bassin, Direction de l'Exploitation. - Poste de catégorie A.

Rôle du STIF :

Le STIF imagine, organise et finance les transports publics pour tous les Franciliens. La Région Ile-de-France, la Ville de Paris et les sept autres départements franciliens sont membres du STIF. Le STIF est porteur de la vision globale des transports franciliens dont il confie la mise en œuvre à 74 entreprises de transport.

Afin de répondre aux attentes des voyageurs, des élus et des acteurs économiques, le STIF imagine des solutions innovantes pour les transports d'aujourd'hui et de demain. Il décide et pilote les projets de développement et de modernisation de tous les transports (train, RER, métro, tramway, T Zen et bus).

Au cœur du réseau de transports d'Ile-de-France, le STIF fédère tous les acteurs (voyageurs, élus, constructeurs, transporteurs, gestionnaires d'infrastructures, ...) pour améliorer le service rendu chaque jour aux Franciliens.

Contexte dans lequel se situe le poste :

La direction de l'exploitation est en charge, au sein du STIF, de l'offre de transports publics réguliers exploitée en Ile de France sur l'ensemble des réseaux et des modes : trains, RER, Métro, cars, bus, navettes fluviales plus récemment. Sa compétence porte notamment sur la définition et l'évolution de l'offre inscrite au plan de transport régional et contractualisée avec les opérateurs, mais aussi sur la qualité du service offert aux voyageurs. La direction participe à la négociation de tous les contrats d'exploitation avec les opérateurs et en assure le suivi et le contrôle.

La direction est composée de six divisions : Intermodalité et Plan de déplacement urbain (IPDU), Politique de Services et Etudes d'Exploitation (PSEE), Offre Ferroviaire (OF), Offre routière des bassins de transport (ORB) et Offre routière de zone dense (ORD), Transport Scolaire (TS).

Le titulaire sera rattaché hiérarchiquement à la division Offre Routière Bassin, qui a en charge le pilotage de l'offre routière en grande couronne et notamment :

- la définition de l'offre dans ses diverses composantes : organisation et évolution des lignes et réseaux, définition du service de référence (amplitudes, fréquences, desserte, ...), définition de la qualité de service (matériel roulant, présence humaine et accueil des voyageurs, ponctualité/régularité, information) ;
- la désignation des opérateurs de transport conformément aux textes en vigueur et au cahier des charges régional définissant le cadre contractuel entre le STIF et les entreprises privées ;
- la négociation et le suivi des contrats d'exploitation de type 2 dans leurs différentes dimensions, technique (offre, qualité de service, investissement) et économique (suivi de la rémunération aux opérateurs et du budget afférent) ;

- la négociation et le suivi des conventions partenariales, et des éventuelles délégations de compétence sur des réseaux de bassin, avec les collectivités locales.
- la préparation et le suivi des dossiers soumis à la commission offre de transport du conseil et au Conseil;
- le pilotage et la gestion des dossiers relatifs à des offres de transports spécifiques (Transport à la demande, Services réguliers locaux) situés dans les réseaux de bassin.

La centaine de contrats de type 2 et les conventions de partenariat négociés et votés par le Conseil du STIF sont gérés par une équipe de gestionnaires de contrats.

La gestion de réseaux est bien un travail d'équipe, non seulement avec ses pairs mais aussi avec les responsables d'autres fonctions au sein de la division ou non. Le Gestionnaire doit prendre en considération des besoins locaux particuliers qu'il doit articuler avec une politique régionale globale et satisfaire grâce à des process/outils partagés.

Attribution du-de la titulaire du poste :

La centaine de contrats de type 2 et les conventions de partenariat négociés et votés par le Conseil du STIF sont gérés par une équipe de gestionnaires de contrats.

La gestion de réseaux est bien un travail d'équipe, non seulement avec ses pairs mais aussi avec les responsables d'autres fonctions au sein de la division ou non. Le/la chargé-e de projet « offre bus – grande couronne » doit prendre en considération des besoins locaux particuliers qu'il doit articuler avec une politique régionale globale et satisfaire grâce à des process/outils partagés.

Le-la chargé-e de projet « offre bus- grande couronne » aura en charge :

- La gestion d'un portefeuille de réseaux à proprement parler, cette mission consiste, pour chacun des réseaux, en :
 - Le développement de relations partenariales avec les collectivités de bassins : écoute des besoins, identification des projets d'urbanisme, préparation du comité de suivi, information des partenaires, présentation de l'activité du réseau en comité de suivi, etc.
 - Le cas échéant, le-la gestionnaire pourra être amené(e) à mettre en place une/des délégations de compétence.
- La mise en œuvre localement de la politique régionale du STIF (Schémas Directeurs, PDU). Le gestionnaire joue ici un rôle de moyeu.
- La réalisation d'analyses :
 - Techniques : organisation du réseau, dimensionnement des unités d'œuvre. Ces analyses peuvent être produites en internes ou par un bureau d'études. Elles supposent une bonne connaissance des territoires et des principes d'organisation de l'exploitation d'un réseau de transport.
 - Financier : négocier avec les opérateurs privés les coûts d'un développement de l'offre, etc. Ces négociations ont vocation à être transcrites dans un avenant.

Au moment de la facture annuelle, le gestionnaire du réseau sera invité à intervenir pour acter des conséquences de la vie du réseau (service non fait, grève, pénalités diverses) sur la rémunération de l'entreprise.

- La préparation de la fin du contrat : reprise des biens, identification du périmètre de la mise en concurrence, disponibilité des modalités essentielles (véhicules et dépôt).

En tant que membre d'une équipe, le-la titulaire du poste participe également à un/des ateliers qui structure l'activité de la division. Il participe à la bonne information des équipes du STIF dans un mode coordonné avec les autres gestionnaires de contrat et les référents thématiques (parc, qualité de service, trafic, information voyageurs...) ;

Compte tenu d'une part du nombre de contrats, d'acteurs, d'autre part des enjeux économiques et politiques importants liés à ce poste, un formalisme est nécessaire consistant notamment en :

- La rédaction des fiches de synthèse, des comptes rendus de réunion et des courriers nécessaires à la bonne gestion des réseaux placés sous sa responsabilité ;
- La rédaction des avenants aux contrats et le contrôle de la conformité au contrat des éléments de coût ;

Profil du-de la titulaire du poste :

- Bac + 5 avec une expérience confirmée acquise chez un opérateur ou en collectivité;
- Compréhension des jeux d'acteurs
- Capacité d'analyse, de négociation, d'argumentation
- Rigueur et discrétion professionnelle
- Esprit d'équipe et capacité d'intégration dans une équipe projet
- Autonomie, forte capacité d'initiative et d'organisation
- Capacité à "challenger" ses interlocuteurs
- Bon relationnel

Conditions : Poste ouvert aux fonctionnaires de catégorie A des trois fonctions publiques et aux contractuels (CDD de trois ans renouvelable).

Adresser CV et lettre de motivation à l'attention de la division Ressources Humaines et Relations Sociales par mail sous référence FPOST 45/2016 (recrutement@stif.info) ou par courrier (STIF 41, rue de Châteaudun 75009 PARIS).