

### **Fiche de poste N° 55/2016**

**Poste à pourvoir** : Chargé-e de projet Vente et Billettique à la Division Relation Client, Vente et Billettique (RVB) au sein de la Direction du Développement des Affaires Economiques et Tarifaires - Poste de catégorie A.

#### **Rôle du STIF :**

Le STIF imagine, organise et finance les transports publics pour tous les Franciliens. La Région Ile-de-France, la Ville de Paris et les sept autres départements franciliens sont membres du STIF. Le STIF est porteur de la vision globale des transports franciliens dont il confie la mise en œuvre à 74 entreprises de transport. Afin de répondre aux attentes des voyageurs, des élus et des acteurs économiques, le STIF imagine des solutions innovantes pour les transports d'aujourd'hui et de demain. Il décide et pilote les projets de développement et de modernisation de tous les transports (train, RER, métro, tramway, T Zen et bus). Au cœur du réseau de transports d'Ile-de-France, le STIF fédère tous les acteurs (voyageurs, élus, constructeurs, transporteurs, gestionnaires d'infrastructures, ...) pour améliorer le service rendu chaque jour aux Franciliens.

#### **Contexte dans lequel se situe le poste :**

Au sein de la Direction du Développement des Affaires Economiques et Tarifaires (DDAET), la Division « Relation client, Vente et Billettique » (RVB) a en charge :

- l'organisation, la définition et le pilotage de la politique billettique et des services associés en application de la politique tarifaire d'Ile-de-France : émission et distribution des supports, vente des titres de transport, validation, contrôle, après-vente,
- la définition et le suivi de l'interopérabilité tarifaire : spécification des standards billettiques pour la carte Navigo, définition des règles d'interopérabilité, contrôle de l'application par les transporteurs des règles de sécurité et d'interopérabilité billettique,
- l'organisation de la gestion de la relation client pour la distribution des abonnements Navigo Imagine R (800.000 scolaires et étudiants), Navigo Annuel (1 million de titulaires, principalement salariés) et des tarifs sociaux (plus d'1 million de bénéficiaires de la gratuité ou de réductions en fonction de leur niveau de rémunération, de leur âge ou de leur situation de handicap),
- l'organisation et le contrôle de la qualité de la distribution des produits tarifaires mise en œuvre par les transporteurs et la structure communautaire (GIE COMUTITRES).

De nouveaux projets ont donné lieu au lancement d'un ambitieux programme de modernisation de la billettique pour les 8 ans à venir. Ils ont provoqué une évolution de la gouvernance de la billettique et donnent désormais un rôle central au STIF :

- la conception, la réalisation et le déploiement du système billettique commun pour les nouveaux projets de transport,
- la dématérialisation des billets et tickets qui se concrétisera notamment par un porte-monnaie transport sur la carte Navigo et de nouveaux supports et services (post-paiement, acceptation des téléphones et cartes bancaires...),
- le développement des utilisations du passe Navigo par des partenaires favorisant la mobilité des franciliens (parc-relais, vélos en libre service, auto-partage, consignes vélo...).

Pour ces évolutions, le STIF est en charge de l'ensemble des étapes de conception : urbanisation, définition de l'architecture et des interfaces, spécifications fonctionnelles et

techniques générales. Il anime cette démarche à laquelle participent les transporteurs d'Ile-de-France.

Les actions de la division RVB s'appuient sur les contrats d'exploitation qui régissent les relations entre le STIF et les entreprises de transports franciliennes (RATP, SNCF, autres transporteurs dont les membres d'OPTILE, GIE COMUTITRES).

**Attribution du-de la titulaire du poste :**

Le-la titulaire assurera le pilotage, en coordination avec d'autres chargés de projets, des actions dans le cadre de la mise en œuvre de la télébilletique en Ile-de-France.

Ses missions porteront sur la définition et le suivi de la mise en œuvre des éléments du système vente et billettique. Il-elle contribuera à la rédaction d'expressions de besoins, de spécifications générales, à l'élaboration de procédures organisationnelles, à l'analyse de documents remis par les entreprises de transport.

Il-elle conduira ses missions en relation étroite avec les entreprises de transport franciliennes et avec d'autres partenaires du STIF en s'appuyant sur les contrats d'exploitation ou sur des marchés publics.

Il-elle sera en charge de l'encadrement de prestataires du STIF pour des missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage, d'études ou d'expertises particulières. Il-elle devra assurer la gestion des marchés sur les projets dont il-elle aura la responsabilité, en s'appuyant sur les équipes juridiques du STIF.

Il-elle animera ou participera à des groupes de travail sur la vente et la billettique en Ile de France, voire avec d'autres régions.

Le-la titulaire pourra être amené à prendre en charge de missions complémentaires confiées par le Chef de Division et de nature à enrichir son travail et ses compétences.

**Profil du-de la titulaire du poste :**

- Ingénieur de formation ou équivalent (Bac+5);
- Une expérience réussie dans le domaine de la mise en œuvre de systèmes d'information, idéalement dans le domaine billettique, en maîtrise d'ouvrage ou assistance à maîtrise d'ouvrage ;
- Capacité à partager et à travailler en équipe ;
- Capacité à animer un groupe de travail et à superviser des études ;
- Aisance rédactionnelle et orale ;
- Esprit de synthèse allié à un sens pratique du résultat ;
- Organisation, méthode, rigueur et fiabilité.

Une expérience dans la mise en place et la gestion de marchés publics complexes serait fortement appréciée.

La maîtrise des outils bureautiques Word, Excel, PowerPoint est nécessaire.

**Conditions** : Poste ouvert aux fonctionnaires de catégorie A des trois fonctions publiques et aux contractuels (CDD de trois ans renouvelable).



L'autorité organisatrice de vos  
transports en île-de-france

**Service des ressources humaines  
et des relations sociales**

**Juin 2016**

*Ref : 521*

**Adresser CV et lettre de motivation** à l'attention de la division Ressources Humaines et Relations Sociales par mail sous référence FPOST 55/2016 (recrutement@stif.info) ou par courrier (STIF 41, rue de Châteaudun 75009 PARIS).