

Le SYTRAL est l'autorité organisatrice en matière de transport en commun dans l'agglomération lyonnaise. Sa mission est d'étudier, de décider et de financer les options stratégiques de transport en commun.

## RECRUTE

### Poste à pourvoir dans le cadre d'emploi des ingénieurs territoriaux (Catégorie A)

## 1 CHEF DE PROJET EXPLOITATION, PILOTAGE DU RESEAU CARS DU RHONE (H/F)

### Au sein de la Direction de l'Exploitation

Sous l'autorité hiérarchique du Responsable du Pôle Interurbain, Directeur Adjoint d'Exploitation.

**Missions** : Assurer la mise en œuvre et le suivi des lignes régulières et scolaires interurbaines du réseau Cars du Rhône. Veiller à l'adéquation optimale entre l'offre et les besoins. Superviser l'activité du coordonnateur mobilité.

### Description du poste :

#### ACTIVITES PRINCIPALES

##### 1- Participer au suivi des Délégations de Service Public (DSP) des lignes interurbaines :

- S'assurer de la conformité de l'offre mise en œuvre par les Délégataires,
- Relever, signaler et instruire les anomalies et non-conformités,
- Effectuer les suivis kilométriques et économiques des adaptations d'offres mises en œuvre pour chaque DSP,
- Participer au suivi des incidents et des événements spécifiques sur le réseau de transport, notamment en période hivernale (centralisation d'information, information des usagers et des établissements scolaires),
- Répondre aux demandes écrites et orales des utilisateurs du réseau, de la population, des élus.

##### 2- Superviser l'activité du coordonnateur mobilité (études des demandes de modifications d'offre, réponses aux demandes des usagers, opérations de sensibilisation des collégiens, relations avec le Département pour les implantations d'abribus).

##### 3- Veiller à l'adéquation de l'offre de transport, à la demande de déplacements :

- Participer aux réunions avec les communes ou intercommunalités,
- Analyser les données de fréquentation des lignes,
- Effectuer des relevés ou observations sur le réseau Cars du Rhône,
- Etre force de proposition pour les évolutions de l'offre du réseau,
- Instruire les demandes d'adaptation de l'offre émanant des communes, établissements scolaires, usagers, et préparer l'arbitrage des élus sur les modifications,
- Analyser les propositions d'adaptation de l'offre des Délégataires, participer aux négociations techniques.

**4- Piloter la mise en œuvre du schéma directeur d'accessibilité du réseau Cars du Rhône :**

- Définir et suivre les programmes annuels d'aménagements d'arrêts avec les gestionnaires de voirie,
- Suivre les travaux du bureau d'études techniques,
- Suivre les relations avec les communes,
- Rédiger et suivre les conventions de financement avec les gestionnaires de voirie,
- Suivre les budgets correspondants...

**5- Veiller à la cohérence entre le réseau interurbain et les aménagements de voirie, en lien avec les gestionnaires de voirie.****6- Participer au déploiement de projets transverses (OùRA !, Multitu'd, information voyageurs, livrée des véhicules, mobilier, points d'arrêts).****ACTIVITES SECONDAIRES**

**1- Participer aux réunions extérieures** avec les élus, les associations, les établissements scolaires, les transporteurs.

**2- Elaborer et présenter les notes, rapports ou conventions.**

**3- Participer aux groupes de travail inter-directions du Sytral ou inter-collectivités.**

**SPECIFICITES DU POSTE ET CONTRAINTES PARTICULIERES :**

- Réunions publiques et rencontres avec les élus parfois programmées le soir.
- Déplacements sur le réseau à différentes heures de la journée,
- Permis B impératif.

**Profil recherché / compétences requises**

- Présenter une expérience dans l'organisation de réseaux de transports en commun.
- Sensibilité dans le domaine des services clients.
- Connaître le cadre juridique et financier des délégations de service public.
- Connaître les procédures des marchés publics.
- Connaître la réglementation en matière de transport routier de voyageurs,
- Capacité à utiliser des logiciels métiers dans un environnement évolutif lié aux nouvelles technologies.
- Esprit critique, curiosité.
- Force de proposition.
- Capacités d'innovations.
- Capacité à travailler en équipe et à déléguer.
- Capacité de dialogue et d'écoute, sens de la pédagogie.
- Capacité de communication avec différents publics.
- Esprit d'analyse et de synthèse.
- Rigueur.

**Lieu de travail :**

SYTRAL - 21, boulevard vivier merle - 69003 Lyon



**Adresser lettre de motivation et curriculum vitae à Madame la Présidente du Sytral,**

**sous la référence SGA/ALO/CLE ENTPE**

**21 boulevard Vivier Merle  
CS 63815 69487 LYON CEDEX 03**

**Ou par mail à [drh\\_emploistage@sytral.fr](mailto:drh_emploistage@sytral.fr)**

Contact : Anne LORINE – Service RH – Tél. 04 26 68 57 51

**DATE LIMITE DE CANDIDATURE: 3 mars 2017**