

Master Transports Urbains et Régionaux de Personnes

Voyages d'études 29-30 mars 2012 – Stockholm (Suède)

La 20ème promotion du Master TURP a effectué cette année son voyage d'études à Stockholm. Nous avons été accueillis par Swedish Public Transport Association, association regroupant toutes les autorités organisatrices de transports collectifs de Suède, mais aussi certaines entreprises ou bureaux d'études. Nous avons bénéficié d'un panorama de l'organisation des transports en Suède et plus particulièrement du projet « the Swedish doubling project » qui vise à doubler la part de marché des transports collectifs dans le pays (de 18% en 2006 à 36% en 2020, en passant par 24-25% en 2012) et de la nouvelle loi sur l'organisation des transports publics en Suède qui a pris effet au 1^{er} janvier 2012 et ouvre la voie à des offres commerciales non subventionnées et non réglementées. La présentation de SL autorité organisatrice du Comté de Stockholm a permis de présenter l'offre et la demande sur le territoire avec une présentation des principaux principes qui régissent les contrats de transport avec les différents opérateurs. Un focus a été fait notamment sur l'économie des contrats et plus particulièrement sur le système de bonus/malus qui vise à accroître la productivité et la qualité de l'offre tant produite que perçue par les usagers. La visite de la ville de Stockholm a permis de découvrir le contenu du plan stratégique pour les transports de Stockholm qui se décline en plans sectoriels : accessibility strategy, transport strategy, cycle plan, bus and tram strategy l'ensemble de ces plans visant à accompagner le développement de la métropole dans une perspective de développement durable. Nous avons également bénéficié d'une présentation du péage urbain de Stockholm ainsi que des perspectives d'évolution. La présentation de Transport analysis service d'études stratégiques et de statistiques du ministère des transports suédois en charge notamment de l'évaluation de la politique de transport tant a priori qu'a posteriori a permis d'affiner la présentation de la nouvelle loi sur l'organisation des transports publics en suède ainsi que l'analyse des premiers effets. Nous avons enfin eu la possibilité de visiter Keolis Suède pour avoir la vision d'un transporteur du marché des transports publics en Suède et de son évolution institutionnelle. Nous avons eu la chance de bénéficier des présentations de la responsable marketing et du responsable de la production pour Stockholm. Ils ont ainsi montré les conséquences de l'évolution de la nature des contrats et du système de bonus/malus sur l'organisation de l'entreprise, sur sa productivité, la qualité du service offert et la gestion de la relation client. La visite de l'entreprise s'est terminée avec la visite du dépôt avec notamment une flotte importante de bus fonctionnant avec des bio-carburants

Patrick BONNEL, responsable du master TURP

