

# **Master Transports Urbains et Régionaux de Personnes**

## **Voyages d'études 2010-2011 – Amsterdam (Pays Bas)**

La 19ème promotion du Master TURP a effectué cette année son voyage d'études à Amsterdam. Nous avons été accueillis par kpVV association regroupant toutes les autorités organisatrices de transports collectifs des Pays Bas. Nous avons bénéficié d'une présentation générale sur la mobilité aux Pays Bas et d'un développement sur la situation institutionnelle des transports publics avec une présentation des procédures d'appel d'offre. La présentation a été complétée par une présentation de Didier Van de Velde de l'Université de Delft sur la structuration des contrats entre les AO et les opérateurs et sur la répartition des rôles entre AO et opérateurs. Une visite à l'agglomération d'Amsterdam a permis d'avoir un zoom sur la situation de cette agglomération et plus particulièrement sur la politique vélo de l'agglomération et l'usage de ce mode de transport. Nous avons pu nous rendre compte que la congestion n'était pas l'apanage seulement de la voiture mais que cela pouvait aussi concerner le vélo et tout particulièrement son stationnement ! Le deuxième jour a été consacré à l'entreprise connexion filiale de Veolia-Transdev et principal opérateur des Pays Bas. Nous avons pu découvrir la stratégie de l'entreprise, tout particulièrement dans le développement de services à la mobilité, la recherche de l'optimisation des coûts, le logiciel de régulation centralisée en temps réel de la circulation des bus associant localisation en temps réel par GPS, gestion des bases de données opérationnelles, moyen de communication moderne et ergonomie. La visite de l'entreprise s'est terminée avec la visite du dépôt et la présentation de la politique de maintenance.







