

Voyage d'études du Master TURP à Porto (Portugal)

30-31 mars 2015

La 23ème promotion du Master TURP a effectué cette année son voyage d'études à Porto entièrement organisé par TRANSDEV France et Portugal. Nous avons été accueillis par la direction de Transdev Portugal au siège de Matosinhos, à proximité de Porto, pour une présentation de l'organisation des transports collectifs au Portugal et de la place de Transdev parmi l'ensemble des transporteurs portugais. Transdev Portugal a une présence importante dans le transport interurbain avec des lignes assurant le transport du quotidien et des lignes express entre les plus grandes villes. L'activité urbaine n'est pas très développée car le secteur n'est pas encore ouvert à la concurrence dans toutes les agglomérations. Toutefois, Transdev se prépare à l'ouverture des marchés prévue au plus tard en 2019. Enfin, Transdev a une importante activité de transport occasionnel. L'exploitation de l'occasionnel mais aussi des lignes express est effectuée sans aucune subvention publique obligeant Transdev à une forte maîtrise des coûts et à une politique marketing et de qualité innovante.

Nous avons ensuite pu bénéficier de la visite des centres d'exploitation Transdev des régions de Braga, d'Aveiro et de Coimbra. Chacune des visites a été l'occasion d'une présentation des spécificités de chacun des réseaux à travers la présentation des politiques en matière d'organisation de l'exploitation, de politique marketing et commerciale, de politique de maintenance. Ces visites ont permis de bien comprendre la stratégie de Transdev au Portugal dans un contexte fortement concurrentiel obligeant sans cesse à des remises en cause et à être innovant pour conquérir de nouveaux marchés ou maintenir les positions. Nous avons notamment pu apprécier les efforts effectués pour proposer de nouveaux services aux collectivités.

L'intérêt de l'ensemble des présentations et des visites a été renforcé par quelques détours touristiques permettant de donner envie de retourner au Portugal découvrir la richesse touristique du pays. Nous avons également bénéficié d'un accueil exceptionnel de Transdev Portugal qui a permis des échanges extrêmement fructueux.

Patrick BONNEL, responsable du master TURP



La 23^e promotion du master TURP devant la vieille ville de Porto



Accueil, avant la présentation de Transdev au Portugal, des étudiants et Anna Saboureau, RH Transdev Groupe, qui a co-organisé et accompagné le voyage d'études au Portugal



Visite du centre de maintenance et d'exploitation de Braga