

Dans le cadre de la mise en œuvre de la Loi d'orientation des mobilités, le SYTRAL (Syndicat Mixte des Transports pour le Rhône et l'Agglomération Lyonnaise) est devenu au 1^{er} janvier 2022 l'Autorité Organisatrice des Mobilités des Territoires Lyonnais, dénommée « SYTRAL Mobilités ». Désormais établissement public local à caractère administratif, ses missions couvrent un bassin de mobilité élargi comprenant 13 collectivités du Rhône, desservant 263 communes sur un territoire de plus de 1.8 million d'habitants.

En plus des missions initiales d'organisation des services de transports réguliers (réseaux TCL, Libellule et Cars du Rhône), des services de transports scolaires (réseau Cars du Rhône), des services de transport à la demande (réseaux Libellule, Cars du Rhône, services Optibus) et de la liaison Rhône Express entre Lyon et l'aéroport Saint-Exupéry, l'établissement assure des missions de conseil, de coordination, de planification et d'animation du territoire en matière de mobilité.

SYTRAL Mobilités RECRUTE

Poste à pourvoir dans le cadre d'emplois des ingénieurs territoriaux (Catégorie A)

UN(E) CHEF(FE) DE PROJET ACCESSIBILITÉ

Date limite de candidature : 14-07-2023

Au sein de la Direction Services aux Usagers et Offre de Mobilité et du Service Relation et Services aux Usagers.

Placé(e) sous la responsabilité hiérarchique du/de la Chef(fe) de Service.

MISSIONS

- Assurer le rôle de référent accessibilité pour l'ensemble des projets et services portés par SYTRAL Mobilités, en interne, mais également auprès des communes, EPCI, associations, etc...
- Piloter l'organisation et le développement des services Optibus et Optiguide.

La Direction incarne la prise en compte des besoins des usagers dans l'organisation des services de mobilité, et l'intégration des enjeux de multimodalité, d'information voyageurs, et d'accessibilité pour tous. Interlocuteur technique privilégié des SPL Relations Usagers et Mobilité, la DSUOM porte la définition de la stratégie en matière de conquête usagers vers l'utilisation des transports en commun seuls ou en complémentarité avec d'autres modes, et prend en charge le suivi et l'amélioration de l'expérience usager en lien avec le concept de Mobilité Intégrée (Maas). Dans une approche multimodale et en accompagnement des politiques de mobilité portées par les membres, la DSUOM porte la définition et le suivi de l'offre de mobilité, ainsi que la relation aux grands générateurs de mobilité et la construction des offres événementielles, dans la perspective de tendre vers la construction d'un réseau unique à l'échelle de l'établissement public.

Afin de répondre à ces enjeux, la Direction est structurée autour de deux services :

- *Un service relations et services aux usagers,*
- *Un service offre de transport et interfaces espace public.*

ACTIVITÉS PRINCIPALES

1- En tant que référent accessibilité, piloter ou contribuer à des projets visant à améliorer l'accessibilité aux services et offres de transport de SYTRAL Mobilités,

- Piloter ou contribuer aux études visant à améliorer l'accessibilité de l'ensemble du parcours usager : accessibilité des points d'arrêts, design de matériel billettique, dispositifs de guidage, balises sonores, plans en braille et plans sonores, accessibilité numérique, etc...
- Expertiser les projets de SYTRAL Mobilités sur le volet accessibilité en lien étroit avec le Pôle Accompagnement des politiques d'espace public de la Direction et la Direction de la Maîtrise d'Ouvrage des Projets de Développement,
- Elaborer des documents de synthèse sur la politique d'accessibilité portée par SYTRAL Mobilités et être force de proposition pour développer des actions,

2- Piloter l'organisation, le suivi et le développement des services de transport Optibus et Optiguide,

- Piloter l'organisation, le suivi et le fonctionnement du service aujourd'hui proposé sur 74 communes de l'Etablissement Public, en complémentarité avec le réseau TCL, et mettre en place une démarche d'amélioration continue,
- Assurer le pilotage technique du marché (rédaction des pièces techniques, analyse des rapports annuels, pilotage de groupe de travail de suivi de l'exploitation),
- Piloter l'étude de développement d'un service de transport de personnes en situation de handicap à l'échelle de l'établissement public,

3- Porter la relation aux usagers sur le volet accessibilité des études et projets de SYTRAL Mobilités,

- Représenter SYTRAL Mobilités dans les commissions d'accessibilité des EPCI et communes membres et porter les projets de l'établissement public,
- Organiser les échanges et concertations avec les associations référentes sur le sujet,
- Assurer les interfaces avec les différents opérateurs de SYTRAL Mobilités (Mode Lourd, Mode bus, SPL RU, SPL m),

4- Organiser les interfaces et complémentarités avec les organisateurs de transport solidaire,

- Contribuer aux études pilotées par la Direction Stratégie Territoriale concernant l'expertise des solutions de transport solidaire existantes dans les territoires membres de Sytral Mobilités, au titre de l'assistante technique aux membres,
- Assurer les interfaces avec les chefs de projet du pôle Territoires et offre de transport de la Direction,

5- Porter des études et réflexions prospectives sur l'accessibilité aux services de mobilité,

- Porter ou contribuer à des études prospectives en lien avec la Direction Stratégie Territoriale, notamment concernant la mobilité des aînés,
- Assurer une veille technique sur le sujet, participer à des colloques, séminaires, échanges et groupes de travail technique au niveau national,
- Proposer des documents de cadrage pour échanger avec élus.

ACTIVITÉS SECONDAIRES

- 1- Réaliser de notes, supports d'informations et d'arbitrages pour la direction et les élus,
- 2- Suivre les annexes contractuelles de l'ensemble des opérateurs concernant l'accessibilité et analyser les rapports techniques annuels,
- 3- Concevoir, et piloter les études ou enquêtes nécessaires à l'accomplissement de ses activités (rédaction des cahiers des charges ou dossiers de consultation, mise en concurrence...),
- 4- Organiser ou participer aux réunions publiques, organiser les concertations avec les élus et les associations (de quartiers, d'usagers),
- 5- Répondre aux demandes écrites et orales des utilisateurs des réseaux, de la population, des entreprises, des établissements scolaires, des élus,
- 6- Préparer et effectuer le suivi budgétaire de ses activités.

COMPÉTENCES

Savoir

Formation supérieure niveau bac +4/5 généralise (école d'ingénieur ou de commerce), ou dans le domaine des transports de voyageurs,
Expérience opérationnelle dans un ou des réseaux de transports en commun,
Connaissances techniques dans le domaine des transports en commun et l'accessibilité,
Connaissances du fonctionnement des collectivités territoriales.

Savoir-faire

Savoir élaborer et conduire des projets rassemblant différents acteurs,
Savoir analyser et synthétiser des données et information de différente nature, rédiger des notes et des rapports,
Savoir conduire des actions d'accompagnement (conseil, information, formation...),
Savoir conduire des projets (planification, définition des tâches à réaliser, pilotage des intervenants...),
Savoir animer et conduire des réunions.

Savoir-être

Esprit critique et grande curiosité,
Capacités d'analyse, de synthèse et d'innovation,
Qualités relationnelles, sens du dialogue et de l'écoute,
Réactivité.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Lieu : 21 Boulevard Vivier Merle 69003 LYON – à proximité de la gare Part-Dieu,
- Temps de travail : 35h (7h/j), 37h30 (7h30/j + 15 jours de RTT) ou 38h45 (7h45/j + 22 jours de RTT),
- Poste ouvert au télétravail jusqu'à 2 jours par semaine sans conditions d'ancienneté,
- Rémunération statutaire, RIFSEEP (IFSE et CIA), prime de fin d'année, tickets-restaurant, adhésion au Comité Social de la Métropole de Lyon (voyages, billetterie, culture, loisirs, aides...),
- Poste ouvert aux contractuels : il est possible de recruter sur ce poste une personne qui n'est pas lauréate d'un concours de la fonction publique.

Transmettre par mail lettre de motivation et curriculum vitae

drh_emploistage@sytral.fr

A l'attention de Monsieur le Président de SYTRAL Mobilités
21 boulevard Vivier Merle - CS 63815
69487 LYON Cedex 03

Contact : Françoise ANGLEVIEL – Chargée de recrutement– TEL. 04 72 84 58 47