

Dans le cadre de la mise en œuvre de la Loi d'orientation des mobilités, le SYTRAL (Syndicat Mixte des Transports pour le Rhône et l'Agglomération Lyonnaise) est devenu au 1^{er} janvier 2022 l'Autorité Organisatrice des Mobilités des Territoires Lyonnais, dénommée « SYTRAL Mobilités ». Désormais établissement public local à caractère administratif, ses missions couvrent un bassin de mobilité élargi comprenant 13 collectivités du Rhône, desservant 263 communes sur un territoire de plus de 1.8 million d'habitants.

En plus des missions initiales d'organisation des services de transports réguliers (réseaux TCL, Libellule et Cars du Rhône), des services de transports scolaires (réseau Cars du Rhône), des services de transport à la demande (réseaux Libellule, Cars du Rhône, services Optibus) et de la liaison Rhône Express entre Lyon et l'aéroport Saint-Exupéry, l'établissement assure des missions de conseil, de coordination, de planification et d'animation du territoire en matière de mobilité.

SYTRAL Mobilités RECRUTE

Poste à pourvoir dans le cadre d'emplois des ingénieurs territoriaux (Catégorie A)

UN(E) CHEF(FE) DE PROJET INFORMATION VOYAGEUR

Date limite de candidature : 14-07-2023

Au sein de la Direction Services aux Usagers et Offre de Mobilité et du Service Relation et Services aux Usagers.

Placé(e) sous la responsabilité hiérarchique du/de la Responsable du Pôle Relation aux Usagers.

MISSIONS

- Piloter la définition de la stratégie information voyageurs de SYTRAL Mobilités dans une logique d'amélioration du parcours usager et de développement de l'intermodalité, et suivre sa mise en œuvre par les différents opérateurs,
- Piloter l'étude de hiérarchisation des lignes du réseau unifié,
- Contribuer à l'élaboration du projet de mobilité servicielle.

La Direction incarne la prise en compte des besoins des usagers dans l'organisation des services de mobilité, et l'intégration des enjeux de multimodalité, d'information voyageurs, et d'accessibilité pour tous. Interlocuteur technique privilégié des SPL Relations Usagers et Mobilité, la DSUOM porte la définition de la stratégie en matière de conquête usagers vers l'utilisation des transports en commun seuls ou en complémentarité avec d'autres modes, et prend en charge le suivi et l'amélioration de l'expérience usager en lien avec le concept de Mobilité Intégrée (Maas). Dans une approche multimodale et en accompagnement des politiques de mobilité portées par les membres, la DSUOM porte la définition et le suivi de l'offre de mobilité, ainsi que la relation aux grands générateurs de mobilité et la construction des offres événementielles, dans la perspective de tendre vers la construction d'un réseau unique à l'échelle de l'établissement public.

Afin de répondre à ces enjeux, la Direction est structurée autour de deux services :

- *Un service relations et services aux usagers,*
- *Un service offre de transport et interfaces espace public.*

ACTIVITÉS PRINCIPALES

1- Piloter la définition de la stratégie information voyageurs de SYTRAL Mobilités dans une logique d'amélioration du parcours usager et de développement de l'intermodalité, et suivre sa mise en œuvre par les différents opérateurs,

- Piloter les Groupes de Travail Information voyageurs avec les différents opérateurs de SYTRAL Mobilités (SPL Relation Usagers (RU), SPL M, Opérateurs Modes Lourds et Modes Bus), préparer le COPIL Relation Usagers : définition de la stratégie annuelle d'actions, mise en œuvre des schémas directeurs, planification des adaptations/aménagements nécessaires à la mise en œuvre du schéma directeur,
- Piloter la définition des fonctionnalités des outils au service de l'information voyageurs sur tous les canaux de distribution (sms, mails, bornes, applications, sites internet...) en situation normale et perturbée, suivre leur mise en œuvre par les opérateurs, identifier les améliorations et évolutions nécessaires,
- Assurer le suivi de la mise en œuvre de la signalétique des réseaux dans une perspective de réseau unifié,
- Veiller à la cohérence et à la qualité de l'information voyageurs sur l'ensemble du territoire de SYTRAL Mobilités,

Par information voyageurs sont entendues toutes informations à destination des usagers permettant de connaître l'offre de mobilité proposée en situation nominale en termes de desserte, horaire, itinéraire, gamme tarifaire, modes de distribution des titres, information à distance, l'actualité du réseau mais également en situation perturbée et notamment les modifications de lignes suite à travaux, ou perturbations sur le réseau.

2- Piloter l'étude de hiérarchisation des lignes du réseau unifié de l'établissement public et les dénominations associées :

- Suivre et représenter la direction au Groupe de Travail Plateforme des marques,
- Piloter le projet de hiérarchisation du réseau unifié : définition de familles de lignes, numérotation, charte signalétique et cartographie : définir et organiser le mode projet, les phases de concertation, préparation des arbitrages politiques, et de la mise en œuvre opérationnelle,

3- Contribuer à l'élaboration du projet de mobilité servicielle sur le volet information voyageurs piloté par le chef de projet Maas au sein du service Relation et Services aux Usagers.

ACTIVITÉS SECONDAIRES

- 1- Réaliser de notes, supports d'informations et d'arbitrages pour la direction et les élus,
- 2- Elaborer et suivre la mise en œuvre des annexes contractuelles de l'ensemble des opérateurs concernant l'information voyageurs et analyser les rapports techniques annuels,
- 3- Concevoir, et piloter les études ou enquêtes nécessaires à l'accomplissement de ses activités (rédaction des cahiers des charges ou dossiers de consultation, mise en concurrence...),
- 4- Organiser ou participer aux réunions publiques, organiser les concertations avec les élus et les associations (de quartiers, d'usagers),
- 5- Répondre aux demandes écrites et orales des utilisateurs des réseaux, de la population, des entreprises, des établissements scolaires, des élus,
- 6- Préparer et effectuer le suivi budgétaire de ses activités.

COMPÉTENCES

Savoir

Formation supérieure niveau bac +4/5 généralise (école d'ingénieur ou de commerce), ou dans le domaine des transports de voyageurs,

Expérience opérationnelle dans un ou des réseaux de transports en commun,

Connaissances techniques dans le domaine des transports en commun, déplacement, management de projet,

Connaissances du fonctionnement des collectivités territoriales.

Savoir-faire

Savoir élaborer et conduire des projets rassemblant différents acteurs,

Savoir analyser et synthétiser des données et information de différente nature, rédiger des notes et des rapports,

Savoir conduire des actions d'accompagnement (conseil, information, formation...),

Savoir conduire des projets (planification, définition des tâches à réaliser, pilotage des intervenants...),

Savoir animer et conduire des réunions.

Savoir-être

Esprit critique et grande curiosité,

Capacités d'analyse, de synthèse et d'innovation,

Qualités relationnelles, sens du dialogue et de l'écoute,

Réactivité.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Lieu : 21 Boulevard Vivier Merle 69003 LYON – à proximité de la gare Part-Dieu,
- Temps de travail : 35h (7h/j), 37h30 (7h30/j + 15 jours de RTT) ou 38h45 (7h45/j + 22 jours de RTT),
- Poste ouvert au télétravail jusqu'à 2 jours par semaine sans conditions d'ancienneté,
- Rémunération statutaire, RIFSEEP (IFSE et CIA), prime de fin d'année, tickets-restaurant, adhésion au Comité Social de la Métropole de Lyon (voyages, billetterie, culture, loisirs, aides...),
- Poste ouvert aux contractuels : il est possible de recruter sur ce poste une personne qui n'est pas lauréate d'un concours de la fonction publique.

Transmettre par mail lettre de motivation et curriculum vitae

drh_emploistage@sytral.fr

A l'attention de Monsieur le Président de SYTRAL Mobilités
21 boulevard Vivier Merle - CS 63815
69487 LYON Cedex 03

Contact : Françoise ANGLEVIEL – Chargée de recrutement– TEL. 04 72 84 58 47