

Dans le cadre de la mise en œuvre de la Loi d'orientation des mobilités, le SYTRAL (Syndicat Mixte des Transports pour le Rhône et l'Agglomération Lyonnaise) est devenu au 1^{er} janvier 2022 l'Autorité Organisatrice des Mobilités des Territoires Lyonnais, dénommée « SYTRAL Mobilités ». Désormais établissement public local à caractère administratif, ses missions couvrent un bassin de mobilité élargi comprenant 13 collectivités du Rhône, desservant 263 communes sur un territoire de plus de 1.8 million d'habitants.

En plus des missions initiales d'organisation des services de transports réguliers (réseaux TCL, Libellule et Cars du Rhône), des services de transports scolaires (réseau Cars du Rhône), des services de transport à la demande (réseaux Libellule, Cars du Rhône, services Optibus) et de la liaison Rhône Express entre Lyon et l'aéroport Saint-Exupéry, l'établissement assure des missions de conseil, de coordination, de planification et d'animation du territoire en matière de mobilité.

SYTRAL Mobilités RECRUTE

Poste à pourvoir dans le cadre d'emplois des ingénieurs territoriaux (Catégorie A)

UN(E) CHEF(FE) DE PROJET OFFRE – SECTEUR CENTRE

Date limite de candidature : 14-07-2023

Au sein de la Direction Services aux Usagers et Offre de Mobilité et du Service Offre de Transport et Interface Espace Public.

Placé(e) sous la responsabilité hiérarchique du/de la Responsable du Pôle Territoires et Offre de Transport

MISSIONS

- Piloter la définition de l'offre de mobilité, dans une approche multimodale et en accompagnement des politiques de mobilité portées par les membres, dans la perspective de tendre vers la construction d'un réseau unique à l'échelle de l'établissement public,
- Assurer le rôle de chef de projet offre sur le secteur Centre de l'Etablissement Public, pour la définition, le suivi et l'amélioration de l'offre de transport, le secteur regroupant sur la Métropole de Lyon, les périmètres des CTM Villeurbanne, Plateau Nord, Lyon, et les communes situées à l'Est de la Saône dans le CTM Val de Saône,
- Piloter les études d'adaptation d'offre du réseau de surface associées aux projets de création de lignes structurantes ou projets d'aménagements d'espace public.

La Direction incarne la prise en compte des besoins des usagers dans l'organisation des services de mobilité, et l'intégration des enjeux de multimodalité, d'information voyageurs, et d'accessibilité pour tous. Interlocuteur technique privilégié des SPL Relations Usagers et Mobilité, la DSUOM porte la définition de la stratégie en matière de conquête usagers vers l'utilisation des transports en commun seuls ou en complémentarité avec d'autres modes, et prend en charge le suivi et l'amélioration de l'expérience usager en lien avec le concept de Mobilité Intégrée (Maas). Dans une approche multimodale et en accompagnement des politiques de mobilité portées par les membres, la DSUOM porte la définition et le suivi de l'offre de mobilité, ainsi que la relation aux grands générateurs de mobilité et la construction des offres événementielles, dans la perspective de tendre vers la construction d'un réseau unique à l'échelle de l'établissement public.

Afin de répondre à ces enjeux, la Direction est structurée autour de deux services :

- *Un service relations et services aux usagers,*
- *Un service offre de transport et interfaces espace public.*

ACTIVITÉS PRINCIPALES

1- Assurer le suivi et l'adaptation de l'offre de transport en prenant en compte les enjeux d'intermodalité, en travaillant les coutures entre les réseaux dans la perspective d'un réseau unifié, et en s'appuyant au besoin sur le bureau d'études interne du service,

- Veiller à l'adéquation de l'offre de transport à la demande de déplacements et être force de proposition pour le déploiement d'évolutions, créer de nouvelles liaisons ou de nouveaux services, prendre en compte les attentes de la population et des générateurs en travaillant les coutures entre les réseaux dans la perspective d'un réseau unifié,
 - Intégrer les analyses de la direction Performance et Pilotage des Opérateurs (DPPO) concernant la performance et la qualité de service des lignes du territoire pour adapter l'offre de transport en conséquence,
 - Instruire les demandes de modification ou adaptation de l'offre émanant des collectivités, établissements scolaires, usagers,
 - Analyser les propositions d'adaptation de l'offre des opérateurs de transport,
 - Formuler des propositions d'adaptation en assurant une bonne coordination avec les autres chefs de projet offre sectorisés,
- Conduire les négociations techniques, valider les cotations des unités d'œuvre et préparer les éléments d'arbitrage,
- Valider les modifications d'offre liées à des perturbations (travaux, évènements ponctuels,) après échanges avec les transporteurs et gestionnaires de voirie concernés, valider les unités d'œuvre associées, faire le lien avec DPPO pour le suivi contractuel et financier, et le service relation et services aux usagers pour la partie information/communication,
- Organiser des échanges réguliers avec les partenaires, en particulier territoriaux pour connaître les besoins et les attentes et proposer des solutions adaptées,

- Effectuer des relevés ou des observations sur le terrain,
- Préparer les « commissions d'adaptation de l'offre » avec les élus du SYTRAL Mobilités, pour les lignes du territoire,
- Assurer la coordination et préparer les éléments nécessaires au chef de projet transport/Espace Public pour l'instruction des demandes d'aménagements et d'équipements pour l'amélioration de la performance du réseau,
- Elaborer des propositions et suivre les initiatives permettant de développer des solutions multimodales complémentaires des Transport en commun sur les zones peu denses,

2- Piloter des revues de projet sectorielles permettant d'assurer la bonne coordination entre les directions de SYTRAL Mobilités et d'apporter de la lisibilité sur les différentes actions engagées,

- Avec le chef de projet qualité et performance de la Direction Performance et Pilotage des Opérateurs, le référent territorial de la direction Stratégie et Planification, partager les informations sur les évolutions d'offre, sur les données d'exploitation issues des délégataires, sur les thématiques spécifiques (information voyageur, accessibilité, billettique) en associant les chefs de projets dédiés autant que de besoin, afin d'avoir une vision globale de l'offre de mobilité par territoire,
- Piloter l'élaboration des documents de synthèse par secteur afin d'apporter de la lisibilité sur l'action publique menée auprès des élus et acteurs du territoire,
- Proposer à l'arbitrage des élus les adaptations à réaliser et leur priorité,
- Mettre en place les plans d'actions afférents,

3- Mettre en place les actions de suivi permettant d'avoir une bonne connaissance des matériels et dépôts du secteur,

- Participer aux études de développement ou de travaux sur les dépôts,
- Participer aux études sur l'évolution du matériel roulant et les contraintes/opportunités associées et conduire le cas échéant les plans d'adaptation d'offre,

4- Contribuer aux études pilotées par la Direction Stratégie Territoriale et aux temps de concertation avec les partenaires,

- Contribuer aux réflexions et analyses produites sur le secteur dans le cadre de l'élaboration de documents de planification (notamment PDM),
- Participer aux différentes rencontres organisées avec les employeurs du territoire concerné afin de présenter l'offre de mobilité et étudier les modifications nécessaires,

5- Contribuer à la mise en œuvre d'actions d'innovation en lien avec l'offre sur le secteur, et dont le programme global est piloté par la Direction Stratégie Territoriale.

ACTIVITÉS SECONDAIRES

- 1- Concevoir, et piloter les études ou enquêtes nécessaires à l'accomplissement de ses activités (rédaction des cahiers des charges ou dossiers de consultation, mise en concurrence...),**
- 2- Rendre compte des missions réalisées (reporting interne et externe) et des suivis d'activité,**
- 3- Se déplacer régulièrement sur le terrain pour réaliser les missions,**
- 4- Organiser ou participer aux réunions publiques, organiser les concertations avec les élus et les associations (de quartiers, d'usagers),**
- 5- Préparer et présenter les sujets de suivi et d'adaptation de l'offre aux comités de mobilité,**
- 6- Elaborer et présenter les rapports ou conventions qui découlent des activités principales (Commission Adaptation de l'Offre, Conseil d'administration, Commission d'Appel d'Offres).**
- 7- Préparer et effectuer le suivi budgétaire de ses activités,**
- 8- Assurer le suivi des lignes conventionnées du secteur (administratif, financier et technique).**

COMPÉTENCES

Savoir

Formation supérieure niveau bac +4/5 généralise (école d'ingénieur ou de commerce), ou dans le domaine des transports de voyageurs,

Expérience opérationnelle dans un ou des réseaux de transports en commun,

Connaissances techniques dans le domaine des transports en commun, déplacement, management de projet, connaissance du cadre juridique et financier des délégations de service, public, connaissances des procédures des marchés publics,

Maîtrise des techniques d'animation de réunion,

Connaissances du fonctionnement des collectivités territoriales.

Savoir-faire

Savoir élaborer et conduire des projets rassemblant différents acteurs,

Savoir analyser et synthétiser des données et information de différente nature, rédiger des notes et des rapports,

Savoir conduire des actions d'accompagnement (conseil, information, formation...),

Savoir conduire des projets (planification, définition des tâches à réaliser, pilotage des intervenants...),

Savoir animer et conduire des réunions.

Savoir-être

Esprit critique et grande curiosité,

Capacités d'analyse, de synthèse et d'innovation,

Qualités relationnelles, sens du dialogue et de l'écoute,

Réactivité,

Goût du travail sur le terrain.

SPECIFICITE DU POSTE ET CONTRAINTES PARTICULIERES

- Réunions publiques et rencontres avec les élus en soirée.
- Déplacements réguliers sur les réseaux à différentes heures de la journée.
- Déplacements inter-sites réguliers.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Lieu : 21 Boulevard Vivier Merle 69003 LYON – à proximité de la gare Part-Dieu,
- Temps de travail : 35h (7h/j), 37h30 (7h30/j + 15 jours de RTT) ou 38h45 (7h45/j + 22 jours de RTT),
- Poste ouvert au télétravail jusqu'à 2 jours par semaine sans conditions d'ancienneté,
- Rémunération statutaire, RIFSEEP (IFSE et CIA), prime de fin d'année, tickets-restaurant, adhésion au Comité Social de la Métropole de Lyon (voyages, billetterie, culture, loisirs, aides...),
- Poste ouvert aux contractuels : il est possible de recruter sur ce poste une personne qui n'est pas lauréate d'un concours de la fonction publique.

Transmettre par mail lettre de motivation et curriculum vitae

drh_emploistage@sytral.fr

A l'attention de Monsieur le Président de SYTRAL Mobilités
21 boulevard Vivier Merle - CS 63815
69487 LYON Cedex 03

Contact : Françoise ANGLEVIEL – Chargée de recrutement– TEL. 04 72 84 58 47