

FICHE DE POSTE / JOB DESCRIPTION

INTITULE DU POSTE H/F

Chargé(e) de mission Smart Mobility

RATTACHEMENT ORGANISATIONNEL DU POSTE

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

Peggy DURAND

DIRECTION/DEPARTEMENT/SERVICE

Transamo – Direction Métiers Systèmes Maintenance Exploitation

CARTE D'IDENTITE DE LA DIRECTION / DEPARTEMENT / SERVICE

La **Direction Métiers Systèmes Maintenance et Exploitation** (SME) de Transamo regroupe une trentaine d'ingénieur(e)s systèmes, consultant(e)s et expert(e)s intervenant sur l'ensemble des systèmes permettant à un réseau de transport d'être opérationnel, depuis les installations fixes, les systèmes courant faibles, les systèmes de transports intelligents (billettique, aide à l'exploitation, information voyageurs, comptage, gestion de la donnée client, gestion de la réservation, etc.) et leurs composantes en matière d'interopérabilité, le matériel roulant, les systèmes de maintenance et d'exploitation, les composantes de la transition énergétique. La Direction Métiers SME est amenée à apporter son expertise (Ingénierie-Conseil) sur l'ensemble des systèmes métiers composant l'offre globale de mobilité.

Ses collaborateur(ice)s interviennent essentiellement auprès des Autorités Organisatrices de la Mobilité, collectivités locales engagées dans la gestion de l'espace public, et des opérateurs de mobilité. Depuis le pilotage d'études stratégiques en amont des projets, et jusqu'à l'assistance technique et l'expertise d'exploitabilité et de maintenabilité des systèmes de transports, les équipes de la DM-SME mettent leur expertise et leur maîtrise opérationnelle du domaine au service des besoins de leurs clients, dans un souci de performance technique, servicielle et opérationnelle. La Direction Métier SME maîtrise les procédures et contraintes des marchés publics en France et des processus d'achat des autres pays où Transamo intervient.

RAISON D'ETRE DU POSTE

Axe de développement stratégique de Transamo, l'activité Smart Mobility regroupe deux domaines d'expertise :

1. - **la mobilité sans couture** d'une part, portée par des programmes transverses interopérables tels que la Mobilité Intégrée ou MaaS, et les projets de plateformes de gestion partagée de la donnée (gestion unifiée de l'information voyageur multimodale, plateformes de management des données de mobilité - observatoires de la mobilité), ainsi que des systèmes centralisés de gestion des nouvelles mobilités (covoiturage, mobilités actives, TAD et microtransit, véhicules autonomes),
2. - **la gestion intelligente de l'espace public** d'autre part, adressée au travers des programmes d'hypervision de la mobilité et du stationnement sur l'espace public, les programmes de civic-tech et de concertation citoyenne sur la mobilité, les projets de gestion dynamique de routes connectées...

Cette activité, est en plein essor au regard des enjeux de décarbonation de la mobilité. Elle nécessite l'intégration de consultant(e)s à même, par leur bagage, leurs compétences, leur savoir-être et leur capacité d'analyse, d'accompagner les clients de Transamo à structurer puis déployer leurs programmes innovants.

ENVIRONNEMENT DU POSTE

Vous interviendrez sur différents projets au sein de la Direction métier SME en tant que chargé(e) de missions, au sein d'une équipe constituée ou sur des missions spécifiques sous la responsabilité de votre manager.

Vous apporterez donc votre appui sur des missions concernant les différentes composantes de la Smart Mobility, dans une dimension orientée systèmes, data, services (ITS, MaaS, Smart Ticketing, Data Analysis, Relation et marketing client, stratégie numérique, plateformes, hypervision), à la fois sous l'angle économique et réglementaire, fonctionnel, technique, exploitabilité et maintenabilité mais aussi sous l'angle de la conduite de changement.

Ces projets pourront se tenir en France ou à l'international (Europe, Maroc, Amérique du Nord, Australasie...). Des déplacements réguliers sont donc à prévoir.

FICHE DE POSTE / JOB DESCRIPTION

Le poste est basé à Issy-Les Moulineaux au siège de Transamo.

NATURE ET ETENDUE DES MISSIONS ET ACTIVITES

Au sein d'une équipe projet, et sous l'expertise d'un chef de projet ou de votre manager, vous serez en charge de tout ou partie des missions suivantes :

Au titre de consultant(e) et/ou d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage :

- En phase d'études :
 - Diagnostic des écosystèmes en place, réalisation de benchmarks et états de l'art.
 - Etudes amont pour la mise en œuvre d'écosystèmes projets/initiatives Smart Mobility,
 - Diagnostic des systèmes en place : architectures fonctionnelles, attentes clients, parcours, systèmes et équipements en place, interfaces disponibles.
 - Analyse des besoins client : études de cadrage, projets de services, feuilles de routes, définition des architectures fonctionnelles cibles, phasage et ordonnancement programmes
 - Evaluations économiques, études d'impact, définition des modèles d'affaires, stratégies marché.
 - Etudes de faisabilité, mise en place de solutions Proof of Concept (POC).
 - Rédaction de cahiers des charges, programmes fonctionnels pour le déploiement de systèmes innovants,
- En phase offre :
 - Assistance à la qualification marchés, phasage et plannings de mise en œuvre, méthodologie (cycle en V, Agile)
 - Suivi des procédures marchés : analyse des candidatures et des offres, assistance à la mise au point des marchés, assistance aux phases de dialogue/négociation, etc.
- Durant la réalisation de projets :
 - Assistance aux phases de préparation et lancement des réalisations : analyse des documents qualité, planning, coordination des activités
 - Contrôle de la documentation projet, analyse des spécifications fonctionnelles et techniques, suivi des études et des processus métiers exigés,
 - Supervision de conception, de développement et de déploiement
 - Suivi et coordination des phases de paramétrage et phases de tests .
 - Assistance à la conduite du changement.
 - Contrôle du respect des exigences du marché, et supervision de la réception des systèmes et services associés.

Au sein de la Direction métier SME

- Veille technique et commerciale sur les systèmes utilisés dans le domaine des transports publics, de la smart mobility, de la smart city
- Participation à la capitalisation du savoir de Transamo,
- Participation à la rédaction de réponses à appels d'offres et propositions commerciales

CONNAISSANCES ET COMPETENCES ASSOCIEES AU POSTE /EXPERIENCE

1. **Savoirs:** Connaissance du monde de la mobilité et des transports, connaissance de la gouvernance des transports de voyageurs en France (a minima), Connaissances des systèmes numériques web et applications mobiles, , connaissance des principes AGILE, connaissance générale des procédures de marchés publics en France (a minima)
2. **Savoir-être :** Ouverture d'esprit et curiosité, capacité de travail en équipe ou en réseau, capacité de travail en multi-projets, capacité à travailler dans un environnement international, capacités d'analyse et de synthèse, capacités rédactionnelles, d'écoute, aptitudes relationnelles.
3. **Savoirs- faire :** Premières expériences au sein d'entreprises, notamment via des stages ayant trait au domaine concerné : cabinet d'études, de ou d'ingénierie, fournisseur de solutions, dans le monde de la mobilité ou dans le monde numérique.

CERTIFICATIONS / HABILITATIONS /DIPLOMES NECESSITES PAR LE POSTE

- Diplôme d'études supérieures d'ingénieur ou équivalent (Bac+5)
- Français courant,
- Maîtrise de l'Anglais à l'écrit et à l'oral (aptitude à lire, rédiger et communiquer à l'oral de visu ou par téléphone).