



OFFRE D'EMPLOI Responsable commercial H/F

L'entreprise Autocars CHAZOT située à St-Etienne (Chemin des Chaleyeres) recherche un Responsable Commercial H/F dans le cadre de son développement.

L'entreprise vous propose un contrat en CDI à pourvoir dès septembre 2023.

- **Principales missions :**

Au sein d'une équipe et en tant que responsable commerciale, vous aurez pour principales missions :

Missions commerciales :

- Gestion et développement du portefeuille client (chiffrage et transmission des devis, mise en place d'actions commerciales, gestion de la relation avec nos AOT et organismes extérieurs ...)
- Animation de la relation client (modification des prestations, gestion des réclamations client...)
- Aide à la constitution et suivi des dossiers d'appels d'offres

Missions Transverses :

- Définition de la stratégie du service commerciale
- Mise en place et suivi d'indicateurs de performance
- Définition d'axes d'amélioration et de leviers de croissance verte

Missions financières :

- Appui au Service Comptabilité dans le processus de facturation (transmission des éléments de facturation et suivi des dossiers)
- Suivi des indicateurs financiers

Missions Annexes :

- Travail en étroite collaboration avec le Responsable exploitation et la Direction,
- Appui au Responsable Qualité dans l'obtention de certifications

- **Profil**

Issu(e) d'une formation Bac +5, vous possédez idéalement une expérience réussie dans le domaine commercial, de la gestion d'équipe ou de la relation client.

Il est également important de :

Maîtriser les outils de bureautiques (Word, Excel, Power BI idéalement)

Posséder un bon sens du relationnel : être à l'écoute, synthétiser, argumenter, négocier, gérer les conflits et les litiges.

- **Rémunération**

Rémunération fixe mensuelle + Prime 13 mois après 1 an d'ancienneté

- **Contact :**

Si vous êtes intéressés par cette offre d'emploi, merci d'envoyer votre CV à l'adresse email suivante : camille@chazot.net