

DESCRIPTIF DE POSTE

CHARGE D'ETUDES TRANSPORTS ET MOBILITES

Keolis est un des leaders mondiaux de la mobilité partagée et le partenaire privilégié des Autorités Organisatrices de Mobilité. En 2022, le Groupe a connu une croissance significative avec un chiffre d'affaires de 6,7 milliards d'euros. Présent dans 13 pays, nos 68 000 collaborateurs œuvrent chaque jour à la proposition d'une alternative crédible à la voiture individuelle et ainsi à l'accélération de la transition écologique.

Ensemble, nous co-construisons des solutions de transport en commun sûres, performantes et durables. Notre ambition est d'imaginer et de déployer ces mobilités au service de chaque territoire, pour une meilleure qualité de vie de tous et de chacun.

Keolis Grand Bassin de Bourg-en-Bresse, filiale du groupe Keolis basée à Bourg-en-Bresse, emploie 90 salariés dont 70 conducteurs pour un parc de 36 véhicules. Elle exploite les lignes urbaines du réseau Rubis, un service de transport à la demande, un service pour les personnes à mobilité réduite, des lignes interurbaines et scolaires, un système de vélos en libre-service ainsi que des lignes de covoiturage desservant les 74 communes de Grand Bourg Agglomération.

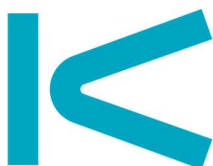
Nous recherchons, un chargé d'études transports et mobilités.

Sous la responsabilité de la Responsable Marketing et Mobilités voyageurs, vous aurez la charge d'étudier et d'analyser les évolutions du réseau et des différentes solutions de mobilité du territoire.

Missions :

- Participer à l'amélioration de la connaissance des mobilités sur le territoire, sur la base des données billettiques, de comptages et de SIG...
 - o Analyse et suivi de l'activité des lignes de bus urbain, périurbains et scolaires
 - o Analyse des validations et comptages du réseau
 - o Analyse de l'activité et de la fréquentation des vélos en libre-service et des lignes de covoiturage
 - o Mise en place des études nécessaires de suivi de la fréquentation (interne ou pilotage de bureau d'études)
 - o Participation à la mise en place d'études de connaissance clientèle (comité des usagers, études ad'hoc...)

- Concevoir les évolutions d'offre de transport dans le cadre de la délégation de service public, en lien avec les équipes marketing, exploitation et Grand Bourg Agglomération



- Réalisation et pilotage des études d'évolution du réseau Rubis (analyse du potentiel, analyse des retours clients, études des itinéraires, consistance de l'offre, analyses cartographiques, coûts et recettes engendrés...)
 - Réalisation d'études d'évolution des circuits scolaires
 - Mesure de l'impact des évolutions d'offre à posteriori
- Participer à la mise à jour de l'information voyageur en lien avec le service communication : déploiement de référentiels d'information voyageur (outil Mobireport), flyers d'information, signalétique, fiches horaires, plans, ...
- Améliorer le reporting de l'activité
- Mise en place et suivi d'un tableau de bord dynamique des performances des lignes et services
 - Mise en place d'un suivi des performances du réseau en termes de qualité de service
 - Suivi des données billettiques
- Participer au déploiement et développement des nouveaux services de transports et mobilités lancés dans le cadre du nouveau contrat 2024-2029

Profil :

De formation supérieure (économie, transport, aménagement, urbanisme...) vous êtes à l'aise avec l'analyse et la présentation de données. Vous êtes rigoureux(se), curieux(se) et force de proposition. Vous avez de bonnes capacités rédactionnelles et une bonne capacité d'adaptation. Au sein d'une équipe dynamique, votre implication et ouverture d'esprit seront des atouts. Vous maîtrisez le pack office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) à minima. Des compétences en Power Bi et en SIG seraient appréciées.

Poste :

Poste basé à Bourg en Bresse

Contrat :

Contrat CDI - Temps plein 35 h hebdomadaires

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser par mail à ghislaine.blanc@keolis.com ou aurelie.souchon@keolis.com ou par courrier à l'adresse suivante : Keolis Grand Bassin de Bourg-En-Bresse, 8 rue Jean Gutenberg – 01000 BOURG EN BRESSE

