

Expert de la mobilité, le groupe Transdev est fier de faire voyager 11 millions de personnes au quotidien dans le monde grâce à des services de transport efficaces, simples et respectueux de l'environnement, au service des territoires. Parce que nous maîtrisons des modes de transport diversifiés et que nous sommes implantés sur les 5 continents, partout où nous sommes, nous aspirons à favoriser les initiatives de nos équipes multiculturelles. Rejoindre Transdev c'est rejoindre des femmes et des hommes au service des autres et exercer un métier qui a du sens : la mobilité.

Transdev Saint-Etienne – 700 salariés et filiale à 100% du Groupe Transdev - est délégataire d'un réseau de 3 lignes de tramways, 80 lignes de bus dont 8 lignes à haut niveau de service, différents transports sur réservation et 8 parkings relais. Le réseau STAS représente une production annuelle de 10 millions de kilomètres permettant de transporter 47 millions de voyageurs par an, ce qui en fait un des 15 plus grands réseaux urbains de France (hors IDF).

Dans le cadre d'un remplacement au sein d'une équipe ayant le goût de l'innovation et de la performance, Transdev Saint-Etienne recherche :

## H/F – Chargé(e) d'études marketing

CDD 5 à 6 mois

### **Votre feuille de route :**

Sous la responsabilité du responsable études, vous réalisez au sein de la STAS les études du projet de restructuration du réseau à l'horizon 2024, ainsi que les études courantes (offre, tarifs, sujets mobilités divers). Ce travail implique de :

- Réaliser un diagnostic de l'offre, des études et des propositions d'évolution de l'architecture du réseau dans un objectif permanent d'optimisation de l'efficacité commerciale des lignes et du service rendu aux clients
- Participer aux réunions internes : groupe projet, réunions techniques
- Réaliser des présentations et rédiger des notes de synthèse à destination interne ou de Saint-Etienne Métropole

Vous assurez également le travail quotidien du pôle étude (réponse aux réclamations, mise à jour de l'information voyageurs) et assistez ponctuellement les autres services (remplacement PC Info Voyageur, opérations de terrain, autre).

### **Votre parcours :**

Idéalement issu(e) d'une formation Bac +5 dans le domaine des transports, vous avez déjà une expérience à un poste similaire dans le secteur du transport.

Vous pratiquez la suite Adobe et maîtrisez l'analyse de l'offre de transport.

### **Vos atouts :**

Vous aimez travailler en équipe et en mode projet dans une démarche de performance et de tenue des délais.



La qualité de votre expression et de votre relationnel vous permet de faciliter les échanges entre collègues et faire avancer les sujets dont vous avez la charge.

Capacité à traiter de front et simultanément plusieurs sujets avec pragmatisme et efficacité.

**A savoir :**

Le poste est basé à Saint-Priest-en-Jarez (Loire 42)

Gratuité d'accès au réseau STAS + Participation employeur pour l'abonnement TER



Votre candidature doit être adressée à [antonin.catherine-dit-cariot@reseau-stas.fr](mailto:antonin.catherine-dit-cariot@reseau-stas.fr)