

Adjoint Responsable Pôle Performance Exploitation H/F CDI



Keolis Dijon Multimodalité, filiale du Groupe Keolis, est en charge de l'exploitation du réseau DiviaMobilités.

En 2022, Dijon métropole a renouvelé sa confiance au groupe Keolis en lui attribuant la gestion de l'ensemble des services de mobilité, dont le stationnement, pour une durée de 7 ans. L'entreprise compte 750 salariés.

La Direction Exploitation recrute un.e Adjoint.e au Responsable pôle Performance Exploitation en CDI. Le Pôle performance Exploitation est le garant de la mise en œuvre de l'offre de transport. Ils construisent les services selon l'offre, élaborent les plannings et ils entretiennent le mobilier urbain et la voirie. Le pôle est composé de 11 personnes.

Vos principales missions :

1. Être un appui technique dans la réalisation des missions des trois pôles : mobilier urbain, planning, méthodes et superviser les activités quotidiennes.

Être un.e expert.e technique sur les différents métiers

- Maîtriser les outils des différents services : Okapi, Hastus, Excel...

2. Animer le plan d'action, piloter les données, contribuer à la prise de décisions stratégiques et à la qualité de service.

- Mettre en place des tableaux de bord sur la qualité d'exploitation des lignes
- Analyser les données avec une démarche RSP (Résolution de problèmes) et proposer des améliorations.
- Assurer le management visuel de la Direction Exploitation

3. Assurer un relais managérial pendant les absences du Responsable

- Être le relais managérial pour l'ensemble du Pôle Performance Exploitation (Ordonnancement, méthodes, Mobilier urbain voirie, affrètement) et assister le Responsable du pôle Performance Exploitation dans le suivi des équipes selon les objectifs de l'entreprise.

4. Participer aux projets de l'entreprise

- Réaliser avec le service les études demandées par l'autorité organisatrice.
- Être force de proposition sur l'amélioration continue du fonctionnement et des process

Votre profil :

- Formation BAC+2 minimum filière transport ou management
- Expérience professionnelle dans l'activité du transport
- Maîtrise du pack office (niveau Expert sur Excel) et appétence pour l'ensemble des outils informatiques utilisés au sein du Pôle Performance Exploitation (OKAPI, HASTUS)
- Connaissance de la réglementation et des conditions de travail dans le secteur du transport public urbain de voyageurs

Vos atouts :

- Disponible et bon communicant(e), vous savez faire preuve de conviction.
- Rigoureux(e) et organisé(e), vous savez gérer les priorités et prendre des décisions rapidement.
- Vous possédez des aptitudes managériales.