

CHARGE D ETUDES TARIFICATION ET MOBILITE H/F

Informations générales



Référence

2023-169

Description du poste

Intitulé du poste

CHARGE D ETUDES TARIFICATION ET MOBILITE H/F

Contrat

CDI

Description de la mission

Contexte

Les politiques environnementales liées aux transports, définies par les lois et organisations gouvernementales, ainsi que les ambitions de l'Eurométropole de Strasbourg (EMS) en matière de climat et d'amélioration de la qualité de l'air, dirigent les objectifs à atteindre. Ainsi dans le cadre de l'application de la Zone à Faible Emissions (ZFE), l'EMS met en place une politique ambitieuse de décarbonation des transports. Outre la gestion et l'exploitation du réseau de transports en commun comprenant les bus et tramways, la CTS a pour mission de contribuer au développement des mobilités complémentaires telles que le transport à la demande ou la pratique.

Vos missions

Rattaché au Responsable Tarification et Mobilités, votre mission consiste, à partir d'analyses et d'enquêtes visant à mieux connaître les pratiques et besoins de mobilité au sein de l'Eurométropole de Strasbourg (EMS), à proposer la mise en place, le développement et le suivi des solutions de mobilité.

Vous participerez également à l'élaboration et au suivi de la gamme tarifaire.

Les sujets traités seront définis par le Responsable Tarification et Mobilités, et pourront amener à un dialogue direct avec les services de l'EMS dans le cadre de la mise en place de l'étude ou de la prestation concernée.

Vous serez amené à :

Participer au pilotage du service de transport à la demande (TAD)

- Elaboration du cahier des charges en vue du nouvel appel d'offre
- Suivi du marché grâce à la mise en place d'indicateurs de performance
- Reporting régulier auprès de la direction et de l'EMS

Participer aux diverses études et projets dont le Responsable Tarification et Mobilité a la charge, avec plus particulièrement les sujets liés :

- à la mise en place et au suivi d'outils de pilotage des offres de mobilité

- au suivi contractuel des conventions entre les différents acteurs
- à la mise en place de nouveaux services aux clients
- à l'évolution de la gamme tarifaire

Participer à l'élaboration des appels d'offre et à la sélection des candidats relativement aux sujets précités
Rechercher l'amélioration de la qualité de service sur le réseau CTS, en proposant et participant à la mise en place de services complémentaires.

Participer à l'élaboration de l'offre de transport annuelle et à son évolution, en collaboration avec le service Offre (modification de tracé, extension de ligne....)

Réaliser des enquêtes Marketing :

- Proposer les méthodologies et les procédures d'enquêtes
- Lancer les appels d'offre, assurer le suivi des enquêtes et de leur rendu
- Assurer l'analyse finale pour le Groupe de Direction

Dans le cadre du contrat de délégation entre la CTS et l'EMS, contribuer activement à la réussite des objectifs financiers et de qualité de service.

Les échanges sont fréquents avec le service de l'Offre et les autres directions de l'entreprise dans le cadre des projets transverses.

Profil

De formation supérieure à dominante scientifique et/ou transport (Master, Ecole d'Ingénieur ou équivalent), votre rigueur et votre esprit d'analyse et de synthèse vous permettent la manipulation efficace de données chiffrées. Vous vous démarquez par vos capacités relationnelles fortes, nécessaires au travail en équipe.

Vous savez vous adapter aux situations et à vos interlocuteurs, vous permettant de dialoguer de façon appropriée avec les institutions publiques et politiques.

Vous faites preuve d'un fort intérêt pour la mobilité ; votre curiosité et votre ouverture d'esprit vous permettent d'envisager et de proposer des solutions innovantes et en adéquation avec notre politique RSE.

Vos capacités rédactionnelles vous seront utiles dans la rédaction de rapports d'analyse et de notes de synthèse, afin d'argumenter vos préconisations.

Vous savez organiser votre charge de travail et mener plusieurs dossiers en parallèle de manière autonome.

La maîtrise du Pack Office est indispensable.

La connaissance des outils Power BI et QGIS est un plus.

Notre offre

Poste en CDI

Rémunération et statut selon profil

Localisation du poste

Lieu

14 rue de la Gare aux Marchandises 67200 STRASBOURG

Critères candidat

Niveau d'études min. requis

5- Master 2

Niveau d'expérience min. requis

2-5 ans

Demandeur

Poste à pourvoir le

01/01/2024